

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số. ~~4360~~ /UBND-CCHC
V/v một số khó khăn, vướng mắc
khi thực hiện công tác cải cách hành
chính 6 tháng đầu năm 2018.

Nhơn Trạch, ngày ~~17~~ tháng ~~7~~ năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai.

UBND huyện Nhơn Trạch nhận được Công văn số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của tỉnh 6 tháng đầu năm 2018. UBND huyện Nhơn Trạch có một số khó khăn, vướng mắc và các giải pháp khi thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2018, như sau:

1. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông khi có thay đổi cấu hình mới trên các phần mềm cần có thông báo, tổ chức hướng dẫn cho các đơn vị, địa phương biết triển khai.

2. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình cho cán bộ trả kết quả lĩnh vực đất đai trong mục “xử lý hồ sơ” trên phần mềm Egov cần thông kê được số lượng hồ sơ chờ xác nhận, chờ trả cho dân, trả cho dân và không đủ điều kiện.

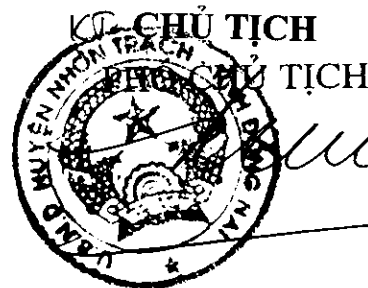
3. Đề nghị UBND tỉnh xem xét, có ý kiến về việc cấu hình 11 quy trình nội bộ của huyện Nhơn Trạch trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để UBND huyện thí điểm triển khai thực hiện có hiệu quả.

4. Đề nghị UBND tỉnh xem xét, kiểm tra lại các tổng đài viên của tổng đài dịch vụ công 1022 khi chuyển cấp độ cần kiểm tra đúng lại các nội dung nào có thể tra cứu hồ sơ trên hệ thống Egov trả lời ngay cho người dân, giảm được thời gian khi phải chuyển cấp độ về UBND huyện.

Trên đây là một số khó khăn, vướng mắc khi thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C-PVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu VT, TH(CCHC).



Lương Hữu Ích